

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Derya Dirker: de eenmanszaak Derya Dirker, gevestigd te Nieuwegein en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83413332.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Derya Dirker een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Derya Dirker voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: het als Online Business Manager ondersteunen van drukke ondernemers bij het efficiënt inrichten van hun onderneming om zodoende bedrijfs groei te stimuleren door middel van inrichting projectmanagementtools, procesverbetering, automatiseren en stroomlijnen van bedrijfsprocessen, nieuwe systemen en tools implementeren, projectmanagement, en ondersteuning en advies bij bedrijfsstrategie, communicatie, online marketing en dagelijkse werkzaamheden.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Derya Dirker en de klant op basis waarvan welke Derya Dirker de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Derya Dirker.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Derya Dirker worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.deryadirker.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Derya Dirker gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Derya Dirker en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Derya Dirker zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden ongeldig gemaakt.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Derya Dirker zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Derya Dirker zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in

de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat ook de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Derya Dirker met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Derya Dirker afhangt van feedback of input van de klant, is Derya Dirker nooit aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Derya Dirker mag dan, zonder overleg met de klant, de deadline verschuiven. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de klant om Derya Dirker van voldoende opdrachten te voorzien om aan de in de offerte opgenomen uren te kunnen voldoen. Indien de klant te weinig opdrachten heeft voor het in de offerte overeengekomen aantal uur, is de klant verplicht de overeengekomen uren aan Derya Dirker uit te betalen, ook als hiervoor niet gewerkt is.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Derya Dirker het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. Derya Dirker behoudt zich het recht voor om bij afname van meer dan 20 uren per maand een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens zij de opdracht gaat uitvoeren. Alle vervolgfacturen zullen op de eerste van de maand verstuurd worden.

3.7. Alle door Derya Dirker gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of toeslagen en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. Derya Dirker behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Derya Dirker is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Derya Dirker zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, aanbod of welke overeenkomst dan ook, dan is Derya Dirker bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op welke wijze dan ook een mededeling aan Derya Dirker doet over de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Derya Dirker binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Derya Dirker heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Derya Dirker zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Derya Dirker wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen tarief.

4.7. Indien Derya Dirker, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Derya Dirker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen.

Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Derya Dirker in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Derya Dirker uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Derya Dirker zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen ingeplande werkzaamheden, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd dan wel wordt de ingeplande tijd in rekening gebracht:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de ingeplande werkzaamheden; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag/de uren worden in rekening gebracht;
- annulering tot 7 dagen voor aanvang van de ingeplande werkzaamheden; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag/de uren worden in rekening gebracht;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van de ingeplande werkzaamheden; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag/de uren worden in rekening gebracht;

- annulering tot 24 uur voor aanvang van de geplande werkzaamheden; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag/de uren worden in rekening gebracht.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DERYA DIRKER

- 5.1. Derya Dirker garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Derya Dirker spant zich in om de gegevens die Derya Dirker voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Derya Dirker met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Derya Dirker is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Derya Dirker en/of overige promotionele uitingen van Derya Dirker.
- 5.5. Derya Dirker streeft ernaar alle werkzaamheden online te laten plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de werkzaamheden op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Derya Dirker een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.
- 5.6. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Derya Dirker worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,23 ex btw per kilometer. Reisuren kunnen tevens in rekening gebracht worden.
- 5.7. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens binnen de door Derya Dirker geleverde diensten. Derya Dirker biedt de uitgevoerde werkzaamheden aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht definitief wordt uitgevoerd/ingepland. Na akkoord van de klant met betrekking, is Derya Dirker niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Derya Dirker te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Derya Dirker onmiddellijk op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Derya Dirker om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Derya Dirker zijn verstrekt, heeft Derya

Dirker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

- 6.4. De klant stelt Derya Dirker steeds onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Derya Dirker geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Derya Dirker binnen 7 dagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart Derya Dirker één jaar na levering van de diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. Wanneer Derya Dirker inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Derya Dirker is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Derya Dirker tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 6.8. De klant dient Derya Dirker volledige toegang te verlenen tot de te gebruiken systemen en de te raadplegen beeldbank.
- 6.9. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste content. Derya Dirker is niet verantwoordelijk voor extra kosten voor extra werkzaamheden die in rekening worden gebracht wanneer de klant verouderde dan wel onjuiste inhoud aanlevert.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Derya Dirker te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Derya Dirker opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 7 werkdagen na akkoord op de offerte aan Derya Dirker aan te leveren, tenzij anders overeengekomen. Derya Dirker behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij Derya Dirker neer te leggen, maar wanneer Derya Dirker niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontlenen.
- 7.2. Een door Derya Dirker vastgestelde leveringstermijn kan nooit als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Derya Dirker niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst alleen toe indien Derya Dirker, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld

wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeengekomen verplichtingen volgens de overeenkomst.

7.4. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Derya Dirker mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Derya Dirker zal, behalve indien er tegenbewijs bestaat, zijn voldaan zodra de door Derya Dirker geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Derya Dirker verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Derya Dirker is gerechtigd de in de offerte overeengekomen te werken uren vooraf in rekening te brengen en geeft de klant de mogelijkheid het in de offerte overeengekomen bedrag in termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Derya Dirker besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Derya Dirker besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, verplicht tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. btw bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Derya Dirker ook het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Derya Dirker elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Derya Dirker zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Derya Dirker verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Derya Dirker kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Derya Dirker een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Derya Dirker geleverde producten en diensten blijven eigendom van Derya Dirker totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Derya Dirker zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, onderzoeken, rapporten, processen, strategieën, content alsmede voorbereidend materiaal daarvan liggen uitsluitend bij Derya Dirker tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Derya Dirker geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Derya Dirker, waaronder maar niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Derya Dirker en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Derya Dirker.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Derya Dirker ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Derya Dirker, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Derya Dirker is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Derya Dirker plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Derya Dirker vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Derya Dirker recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.8. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Derya Dirker geleverde producten/diensten blijven eigendom van de klant.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Derya Dirker en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Derya Dirker gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Derya Dirker kan als gevolg nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Derya Dirker gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals geadviseerd door Derya Dirker.

10.3. Indien Derya Dirker onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen tarief (excl. btw). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Derya Dirker dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Derya Dirker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Derya Dirker toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Derya Dirker sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Derya Dirker geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Derya Dirker.

10.6. Derya Dirker is in ieder geval nooit aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. De klant vrijwaart Derya Dirker voor alle aanspraken op eventuele schadevergoeding die derden mochten aangrijpen in verband met schade die op welke wijze dan ook is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Derya Dirker.

10.8. Derya Dirker is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plugins, thema's of applicaties die niet door Derya Dirker zijn gebruikt en/of geïnstalleerd.

10.9. Derya Dirker is niet verplicht tot het maken van back-ups van de door de klant op de servers van Derya Dirker geplaatste informatie en/of de website die Derya Dirker in beheer krijgt. Het is dus de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te maken van de op de servers bij Derya Dirker opgeslagen informatie. Derya Dirker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verliezen van informatie.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. Derya Dirker is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De werkzaamheden die al uitgevoerd zijn volgens de overeenkomst, worden dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Derya Dirker is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Derya Dirker weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Derya Dirker kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Derya Dirker een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan alles wat daarover in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke buiten de macht van Derya Dirker liggende omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder maar niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Derya Dirker of Derya Dirker zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Derya Dirker, wanprestatie door leveranciers van Derya Dirker waardoor Derya Dirker haar verplichtingen tegenover de klant niet (meer) kan nakomen als ook andere ernstige storingen in het bedrijf van Derya Dirker of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Derya Dirker de keuze het recht om de termijn van levering met de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Derya Dirker in welke vorm dan ook verplicht is tot de betaling van enige schadevergoeding behalve het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, behalve volgens de bepalingen die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Derya Dirker, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst alleen toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar faalt in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Derya Dirker de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Derya Dirker voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Derya Dirker;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Derya Dirker zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4. nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Derya Dirker vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige zin bepaalde verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Derya Dirker behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor al bestaande overeenkomsten. Indien Derya Dirker overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht gaan of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Derya Dirker zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Derya Dirker in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar de mening van Derya Dirker aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Derya Dirker.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Derya Dirker te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Derya Dirker, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Derya Dirker en de klant in overleg treden voor nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Derya Dirker alleen bindend indien en voor zover deze door Derya Dirker uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien Derya Dirker op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nooit enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten die voortkomen uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Derya Dirker hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Derya Dirker partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en Derya Dirker zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Derya Dirker en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.